

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

PHẠM THỊ HẰNG

**VẬN DỤNG CHÍNH SÁCH TĂNG CƯỜNG
HUY ĐỘNG VỐN TẠI BIDV PHÚ THỌ**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM THỊ HẰNG

**VẬN DỤNG CHÍNH SÁCH TĂNG CƯỜNG
HUY ĐỘNG VỐN TẠI BIDV PHÚ THỌ**

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS NGUYỄN HỒNG LIÊN

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, xác thực và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào khác.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

Thái Nguyên, ngày tháng 02 năm 2019

Tác giả luận văn

Phạm Thị Hằng

LỜI CẢM ƠN

Trong thời gian học tập và nghiên cứu tại lớp Cao học Quản lý kinh tế, Trường Đại học Kinh tế & QTKD - Đại học Thái Nguyên, tôi đã được đào tạo và tích lũy nhiều kiến thức thiết thực cho bản thân cũng như phục vụ công việc. Đặc biệt là thời gian thực hiện đề tài: “***Vận dụng chính sách tăng cường huy động vốn tại BIDV Phú Thọ***”. Tôi xin bày tỏ lòng tri ân tới các Thầy, Cô trong Ban giám hiệu, Phòng Đào tạo, Khoa Quản lý - Luật Kinh tế, Trường Đại học Kinh tế & QTKD thuộc Đại học Thái Nguyên; Ngân hàng Thương mại cổ phần đầu tư & phát triển Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ đã tận tình hướng dẫn và giúp đỡ tôi trong học tập, nghiên cứu và làm luận văn.

Đặc biệt tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến giảng viên hướng dẫn **TS. Nguyễn Hồng Liên**, đã dành nhiều thời gian và công sức hướng dẫn tôi thực hiện và hoàn thành luận văn này.

Mặc dù bản thân đã cố gắng, song với kiến thức còn hạn chế và thời gian có hạn, luận văn chắc chắn không thể tránh khỏi những thiếu sót. Tôi rất mong nhận được sự chỉ bảo của Quý Thầy, Cô, sự góp ý của bạn bè và đồng nghiệp nhằm bổ sung hoàn thiện luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày tháng 02 năm 2019

Tác giả luận văn

Phạm Thị Hằng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ, ĐỒ THỊ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn.....	3
5. Kết cấu luận văn.....	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ VẬN DỤNG CHÍNH SÁCH HUY ĐỘNG VỐN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	4
1.1. Cơ sở lý luận về vận dụng chính sách huy động vốn của ngân hàng thương mại	4
1.1.1. Khái quát chung về Ngân hàng thương mại	4
1.1.2. Khái quát về chính sách huy động vốn của các NHTM	9
1.1.3. Khái niệm và nội dung vận dụng chính sách huy động vốn của NHTM	17
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến vận dụng chính sách huy động vốn của NHTM	21
1.2. Cơ sở thực tiễn về công tác vận dụng chính sách huy động vốn tại một số NHTM	23
1.2.1. Kinh nghiệm về vận dụng chính sách huy động vốn của Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Thái Nguyên.....	23
1.2.2. Kinh nghiệm về vận dụng chính sách huy động vốn của Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Phúc Yên	25
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra cho BIDV Phú Thọ trong công tác vận dụng chính sách tăng cường huy động vốn.....	25

Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	27
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	27
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	27
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	27
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	29
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	29
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	30
2.3.1. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh của NHTM.....	30
2.3.2. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá vận dụng chính sách huy động vốn của NHTM.....	31
2.3.3. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá công tác vận dụng chính sách huy động vốn NHTM.....	32
Chương 3. THỰC TRẠNG VẬN DỤNG CHÍNH SÁCH HUY ĐỘNG VỐN TẠI BIDV CHI NHÁNH PHÚ THỌ	33
3.1. Khái quát về BIDV chi nhánh Phú Thọ	33
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của BIDV Phú Thọ	33
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ của ngân hàng BIDV chi nhánh Phú Thọ.....	35
3.1.3. Cơ cấu tổ chức của ngân hàng BIDV Phú Thọ.....	36
3.1.4. Đặc điểm địa bàn có ảnh hưởng đến kết quả kinh doanh của BIDV chi nhánh Phú Thọ.....	38
3.1.5. Khái quát kết quả hoạt động kinh doanh của BIDV Phú Thọ	40
3.2. Thực trạng vận dụng chính sách huy động vốn tại BIDV Phú Thọ giai đoạn 2015-2017.....	51
3.2.1. Chính sách thu hút khách hàng	51
3.2.2. Chính sách về lãi suất.....	54
3.2.3. Chính sách mở rộng mạng lưới chi nhánh	56
3.2.4. Chính sách marketing và mở rộng quan hệ với các tổ chức tín dụng, các NHTM, các cá nhân, các tổ chức xã hội.....	58
3.2.5. Chính sách hỗ trợ và chăm sóc khách hàng	61

3.3. Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến vận dụng chính sách huy động vốn của BIDV Phú Thọ.....	62
3.3.1. Nhân tố khách quan.....	62
3.3.2. Nhân tố chủ quan	65
3.4. Đánh giá chung về vận dụng chính sách huy động vốn tại BIDV chi nhánh Phú Thọ	70
3.4.1. Kết quả đạt được	70
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân của những hạn chế.....	71
Chương 4. GIẢI PHÁP VẬN DỤNG CÓ HIỆU QUẢ CHÍNH SÁCH HUY ĐỘNG VỐN TẠI BIDV CHI NHÁNH PHÚ THỌ.....	75
4.1. Định hướng và mục tiêu vận dụng có hiệu quả chính sách huy động vốn tại BIDV Phú Thọ	75
4.1.1. Định hướng vận dụng có hiệu quả chính sách huy động vốn tại BIDV chi nhánh Phú Thọ.....	75
4.1.2. Mục tiêu vận dụng có hiệu quả chính sách huy động vốn tại BIDV Phú Thọ.....	76
4.2. Giải vận dụng có hiệu quả chính sách huy động vốn tại BIDV chi nhánh Phú Thọ	78
4.2.1. Chính sách huy động vốn của ngân hàng.....	78
4.2.2. Công nghệ phục vụ cho công tác huy động vốn của ngân hàng.....	78
4.2.3. Trình độ, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ ngân hàng.....	79
4.2.4. Hoạt động marketing ngân hàng	82
4.2.5. Chất lượng dịch vụ ngân hàng cung cấp.....	85
4.3. Kiến nghị với các bên liên quan.....	87
4.3.1. Đối với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và NHNN Việt Nam chi nhánh Phú Thọ	87
4.3.2. Đối với BIDV	88
4.3.3. Đối với khách hàng	89
KẾT LUẬN	90
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	91
PHỤ LỤC	94

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

BHXH	:	Bảo hiểm xã hội
BIDV	:	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
BQ	:	Bình quân
KDNT	:	Kinh doanh ngoại tệ
KH	:	Khách hàng
NHCSXH	:	Ngân hàng chính sách xã hội
NHNN	:	Ngân hàng nhà nước
NHTM	:	Ngân hàng thương mại
PGD	:	Phòng giao dịch
QTDNDTW	:	Quỹ tín dụng nhân dân trung ương
TCKT	:	Tổ chức kinh tế
TCTD	:	Tổ chức tín dụng
TK	:	Tài khoản
TMCP	:	Thương mại cổ phần
TTQT	:	Thanh toán quốc tế
UBND	:	Ủy ban nhân dân
VND	:	Việt Nam đồng
WTO	:	Tổ chức thương mại thế giới

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1:	Thang đánh giá Likert	32
Bảng 3.1:	Cơ cấu nguồn vốn huy động giai đoạn từ năm 2015-2017.....	40
Bảng 3.2:	Thị phần tín dụng của BIDV Phú Thọ (2016-2017)	41
Bảng 3.3:	Cơ cấu dư nợ tín dụng tại BIDV Phú Thọ (2015-2017)	42
Bảng 3.4:	Chất lượng tín dụng của BIDV Phú Thọ giai đoạn năm 2015- 2017	43
Bảng 3.5:	Doanh số thu phí đồ lương tại BIDV Phú Thọ	46
Bảng 3.6:	Doanh số thu phí thanh toán quốc tế tại BIDV Phú Thọ	46
Bảng 3.7:	Doanh thu từ hoạt động hỗ trợ chứng khoán tại BIDV Phú Thọ	48
Bảng 3.8:	Thu dịch vụ ròng tại BIDV Phú Thọ (2015-2017)	49
Bảng 3.9:	Kết quả kinh doanh của BIDV Phú Thọ (2015-2017)	50
Bảng 3.10:	Quy mô khách hàng của BIDV Phú Thọ giai đoạn 2015-2017	53
Bảng 3.11:	Lãi suất các ngân hàng tháng 04 năm 2017.....	55
Bảng 3.12:	Thị phần huy động vốn của BIDV Phú Thọ trên địa bàn (2016-2017).....	59
Bảng 3.13:	Tốc độ tăng trưởng huy động vốn của NHTM (2015 - 2017).....	60
Bảng 4.1:	Định hướng kinh doanh BIDV giai đoạn 2017-2022.....	76

DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ, ĐỒ THỊ

Hình 3.1.	Mô hình tổ chức BIDV Phú Thọ.....	36
Biểu đồ 3.1.	So sánh quy mô mạng lưới các NHTM trên địa bàn	57
Biểu đồ 3.2.	Tỷ lệ đánh giá của cán bộ ngân hàng về môi trường pháp lý tới việc vận dụng chính sách huy động vốn tại BIDV Phú Thọ.....	63
Biểu đồ 3.3.	Tỷ lệ đánh giá của cán bộ ngân hàng về môi trường kinh tế - chính trị - xã hội tới việc vận dụng chính sách huy động vốn tại BIDV Phú Thọ	64
Biểu đồ 3.4.	Tỷ lệ đánh giá của cán bộ ngân hàng về môi trường cạnh tranh tới việc vận dụng chính sách huy động vốn tại BIDV Phú Thọ.....	65
Biểu đồ 3.5.	Tỷ lệ đánh giá của cán bộ ngân hàng về chính sách huy động vốn tới việc vận dụng chính sách huy động vốn tại BIDV Phú Thọ	66
Biểu đồ 3.6.	Tỷ lệ đánh giá của cán bộ ngân hàng về công nghệ và cơ sở vật chất tới việc vận dụng chính sách huy động vốn tại BIDV Phú Thọ	67
Biểu đồ 3.7.	Tỷ lệ đánh giá của cán bộ ngân hàng về hoạt động marketing tới việc vận dụng chính sách huy động vốn tại BIDV Phú Thọ	69